

Regulamin korzystania z Serwisu employeetv.pl

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki umowy, której przedmiot będzie obejmował głównie świadczenie Usług przez Usługodawcę.
2. Zawarcie Umowy dotyczącej Usług Podstawowych nie może nastąpić w sposób anonimowy ani pod pseudonimem. Użytkownik powinien wskazać prawdziwe i kompletne dane osobowe, aby móc zawrzeć taką Umowę.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

- 1) **Aktualizacja** – przez „Aktualizację” należy rozumieć aktualizację, którą Usługodawca zobowiązał się dostarczyć i która jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Cyfrowej z Umową;
- 2) **funkcjonalność** – przez „funkcjonalność” należy rozumieć pojedyncze zadanie możliwe do wykonania w ramach systemu teleinformatycznego;
- 3) **Konsument** – przez „Konsumenta” należy rozumieć osobę fizyczną, zawierającą z Usługodawcą Umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Produkty** – przez „Produkty” należy rozumieć Usługi Podstawowe oraz Usługi Cyfrowe;
- 5) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 6) **Regulamin** – przez „Regulamin” należy rozumieć niniejszy Regulamin;
- 7) **Serwis** – przez „Serwis” należy rozumieć system teleinformatyczny należący do Usługodawcy, który jest dostępny pod adresem elektronicznym employeetv.pl;
- 8) **Strony** – przez „Strony” należy rozumieć Usługodawcę oraz Użytkownika;
- 9) **Treści Użytkownika** – przez „Treści Użytkownika” należy rozumieć treści, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta lub PNPk w trakcie korzystania z Produktu Cyfrowego;
- 10) **Umowa** – przez „Umowę” należy rozumieć umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem, której treść określa niniejszy Regulamin, a przedmiot stanowi odpowiednio:
 - a) umowę o świadczenie Usług Elektronicznych;
 - b) umowę o świadczenie Usług Podstawowych;
- 11) **Usługi Elektroniczne** – przez „Usługi Elektroniczne” należy rozumieć wszelkie usługi, które są świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu na rzecz Użytkownika;
- 12) **Usługi Cyfrowe** – przez „Usługi Cyfrowe” należy rozumieć usługi pozwalające Użytkownikowi na:
 - wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej;
 - wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników Usługi Cyfrowej;
 - inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
- 13) **Usługa Podstawowa** – przez „Usługę Podstawową” należy rozumieć usługę komunikacji zintegrowanej;
- 14) **Użytkownik** – przez „Użytkownika” należy rozumieć każdą osobę korzystającą z Serwisu;
- 15) **Usługodawca** – przez „Usługodawcę” należy rozumieć 24/7Communication Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętojerskiej 5/7, 00-236 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000037818, postępującą się numerem NIP: 1181575985, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000 zł, która zawiera Umowę z Użytkownikiem;
- 16) **zewnętrzny dostawca** – przez „zewnętrznego dostawcę” należy rozumieć każdą osobę trzecią, niebędącą Usługodawcą, która dostarcza na potrzeby wykonania Umowy jakiegokolwiek towary lub usługi, w szczególności oprogramowanie wykorzystywane w Serwisie oraz usługi niezbędne do funkcjonowania Serwisu.

§ 3.

Przedmiot Umowy

1. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem stanowi umowę o świadczenie:

- a) Usług Elektronicznych w rozumieniu art. 750 k.c. w związku z art. 734 § 1 k.c. oraz art. 2 pkt 4 u.ś.u.d.e lub
 - b) Usług Podstawowych w rozumieniu art. 750 k.c. w związku z art. 734 § 1 k.c.
2. W ramach umowy o świadczenie Usług, o której mowa w ust. 1, Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

§ 4.

Umowa

1. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Usługodawcy na temat zasad korzystania z Serwisu, Usług, w tym postanowieniami Regulaminu, wymaganiami technicznymi, informacjami na temat przetwarzania danych osobowych i innymi warunkami.
2. Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, lub przy użyciu innych środków.
3. Zawarcie Umowy dotyczącej korzystania z Serwisu jako całości następuje w momencie otwarcia Serwisu, natomiast w części dotyczącej poszczególnych Usług Elektronicznych — w momencie wybrania danej Usługi Elektronicznej przez Użytkownika i spełnienia wymagań przewidzianych dla tej Usługi Elektronicznej.
4. Zawarcie Umowy dotyczącej świadczenia Usług Podstawowych następuje poprzez dokonanie rezerwacji terminu świadczenia Usług Podstawowych udostępnionym kalendarzu oraz wypełnienie formularza zamówienia.
5. W formularzu zamówienia konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Użytkownik powinien uprzednio się zapoznać.
6. W formularzu zamówienia Użytkownik musi podać prawdziwe dane osobowe. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Usługodawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Usługodawcy. W takiej sytuacji Użytkownik przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Usługodawcy na podjęcie kontaktu z Użytkownikiem, Usługodawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Użytkownika.
7. Użytkownik oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 6.
8. Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
9. Umowa zostaje zawarta na czas określony świadczenia Usług Elektronicznych, Usług Podstawowych i wygasa z chwilą spełnienia świadczenia;

§ 5.

Rodzaj i zakres Usług Elektronicznych

1. Serwis został stworzony przede wszystkim w celu prezentacji usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie jego działalności, a także pozyskiwania kandydatów do zatrudnienia.
2. Korzystanie z Serwisu umożliwia Użytkownikom:
 - a) zapoznanie się z usługami, które oferuje Usługodawca;
 - b) zapoznanie się z profilem działalności Usługodawcy;
 - c) zapoznanie się z bieżącymi ofertami pracy Usługodawcy;
 - d) wyszukiwanie treści dostępnych w Serwisie;
 - e) wybór terminu świadczenia Usług Podstawowych w udostępnionym kalendarzu;
 - f) zawarcie Umowy dotyczącej Usług Podstawowych.
3. Z uwagi, że Serwis stanowi system teleinformatyczny Usługodawcy, Usługodawca może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Serwisu.
4. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
5. W ramach rozwoju Serwisu Usługodawca może w szczególności:
 - a) dodawać nowe funkcjonalności oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcjonalności w ramach Serwisu;
 - b) wprowadzić Serwis na inny rodzaj urządzeń, np. na urządzenia przenośne;
 - c) udostępnić aplikację związaną z Serwisem.
6. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne nieodpłatnie.

§ 6.

Wymagania techniczne dotyczące Serwisu

1. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Serwisu, o których mowa w ust. 2.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest spełnienie co najmniej następujących wymagań:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) standardowy, aktualny system operacyjny;
 - c) standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies;
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail;
 - e) wyszukiwanie informacji dostępnych w Serwisie.
3. Jeżeli na potrzeby korzystania z Serwisu (lub jego poszczególnych funkcjonalności) konieczne będzie spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych, innych niż wskazane w ust. 2, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi Elektronicznej.

§ 7.

Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu, a także Usług Elektronicznych:
 - a) w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych Usługodawcy przez innych użytkowników;
 - b) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
 - c) w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Usługodawcy.
2. Użytkownikowi zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu zapoznanie się z jakimikolwiek danymi dostępowym do Serwisu, jak również obchodzić innych zabezpieczeń wprowadzonych w Serwisie (np. w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do serwera).

§ 8.

Bezpieczeństwo i zagrożenia

1. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach świadczenia i korzystania z Usług Elektronicznych.
2. Usługodawca informuje, że do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą w szczególności:
 - a) złośliwe oprogramowanie;
 - b) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
 - c) programy szpiegujące (ang. spyware);
 - d) programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody autorowi programu;
 - e) spam — niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu adresatów, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - f) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. hasła) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
 - g) włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.
4. Użytkownik, aby uniknąć zagrożeń, o których mowa w ust. 2, powinien zaopatrzyć komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do sieci Internet, w sprawdzony i renomowany program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu zapewniają także włączona zapora sieciowa (ang. firewall); regularne skanowanie systemów teleinformatycznych programem antywirusowym; aktualizacja stosowanego oprogramowania; nieotwieranie załączników poczty elektronicznej z nieznanych adresów elektronicznych; czytanie informacji dotyczących używanego oprogramowania, np. warunków używania aplikacji; szyfrowanie transmisji danych; używanie oprogramowania pochodzącego z legalnego źródła.

§ 9.

Usługi Podstawowe

1. Usługi Podstawowe obejmują prezentację oferty na temat usług realizowanych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika;
2. Usługi Podstawowe będą świadczone na rzecz Użytkownika nieodpłatnie.
3. Usługi Podstawowe będą świadczone w terminie wybranym przez Użytkownika podczas zawarcia Umowy.
4. Usługi Podstawowe będą świadczone stacjonarnie, w siedzibie Usługodawcy.
5. Jeżeli rozpoczęcie realizacji Usług Podstawowych wymaga wcześniejszego uzyskania od Użytkownika określonych danych, informacji lub innych materiałów, Użytkownik jest zobowiązany przekazać je Usługodawcy najpóźniej na 3 dni przed dniem wykonania Usługi Podstawowej, w sposób uzgodniony z Usługodawcą. W przypadku, gdy Użytkownik naruszy ten obowiązek, pomimo wezwania ze strony Usługodawcy, Usługodawca jest uprawniony do odmowy wykonania Usługi Podstawowej i taka odmowa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Usługodawcę.
6. Jeżeli Usługodawca nie będzie mógł zrealizować Usługi Podstawowej w terminie uprzednio uzgodnionym z Użytkownikiem, jest zobowiązany poinformować o tym Użytkownika oraz zaproponować nowy termin realizacji Usługi Podstawowej. Użytkownik może, najpóźniej w terminie 30 dni, albo zaakceptować nowy termin, albo odstąpić od zawartej Umowy.
7. Jeżeli Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z Usługi Podstawowej w terminie uprzednio uzgodnionym, jest zobowiązany poinformować o tym Usługodawcę. Usługodawca może zaproponować nowy termin wykonania Usługi Podstawowej (jeżeli istnieje taka możliwość) lub odmówić wykonania Usługi Podstawowej w innym terminie (ze względu na brak możliwości realizacji Usługi Podstawowej w innym terminie).
8. W przypadku, gdy osobą korzystającą z Usługi Podstawowej ma być inna osoba niż Użytkownik (np. pracownik lub współpracownik Użytkownika), Użytkownik jest zobowiązany przesłać dane tej osoby Usługodawcy najpóźniej na 3 dni przed dniem świadczenia Usługi Podstawowej. Zmiana osoby uprawnionej jest możliwa najpóźniej na XX dni przed dniem świadczenia Usługi Podstawowej.
9. Usługi Podstawowe powinny być zrealizowane najpóźniej w terminie 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Usługodawca pozostawał w gotowości do świadczenia Usług Podstawowych, natomiast Użytkownik nie skorzystał z Usług Podstawowych z przyczyn leżących po swojej stronie (np. nie pojawił się w ustalonym terminie), Usługodawca nie jest zobowiązany do spełnienia innych świadczeń, z uwzględnieniem właściwych przepisów konsumenckich w stosunku do Konsumentów lub PNPk.

§ 10.

Usługi Cyfrowe

1. Realizacja Umowy dotyczącej Usługi Cyfrowej polega na rozpoczęciu jej świadczenia na żądanie Użytkownika.
2. Usługodawca świadczy Usługi nieodpłatnie.
3. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian w zakresie Usług Cyfrowych w trakcie trwania Umowy, z wyjątkiem Usług Cyfrowych, które są dostarczane w sposób jednorazowy. Zmiany w zakresie Usług Cyfrowych, które zostały nabyte przez Konsumenta lub PNPk, mogą być dokonywane z zachowaniem poniższych wymogów:
 - a) zmiany w Usługach Cyfrowych mogą być dokonywane wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności takich jak usunięcie usterek, dostosowanie Usług Cyfrowych do potrzeb Użytkowników, dostosowanie Usług Cyfrowych do zmian prawnych lub decyzji sądów i organów;
 - b) zmiany w Usługach Cyfrowych nie mogą wiązać się z kosztami po stronie Konsumenta lub PNPk;
 - c) Usługodawca informuje Konsumenta lub PNPk w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie;
 - d) jeżeli zmiana w Usługach Cyfrowych istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usług Cyfrowych lub korzystanie z niego, Usługodawca jest zobowiązany poinformować Konsumenta lub PNPk z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, na trwałym nośniku, o właściwościach i terminie wprowadzenia zmiany, a także uprawnieniach związanych z tymi zmianami;
 - e) jeżeli zmiana w Usługach Cyfrowych istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usług Cyfrowych lub korzystanie z niego, Konsument lub PNPk może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany w Usługach Cyfrowych lub poinformowania o zmianach w Usługach Cyfrowych, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Uprawnienie to nie przysługuje Użytkownikowi, gdy Usługodawca zapewni Konsumentowi lub PNPk, bez dodatkowych kosztów, prawo do zachowania Usług Cyfrowych zgodnego z Umową w stanie niezmienionym.
4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad dotyczących korzystania z Usług Cyfrowych Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Produktów Cyfrowych.
Usługodawca świadczy Usługę Cyfrową na warunkach wskazanych w opisie Produktu.
5. Usługodawca może uzyskać dostęp do Usługi Cyfrowej za pośrednictwem Serwisu korzystając z komputera lub urządzenia mobilnego.
6. Usługę Cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik lub fizyczne albo wirtualne urządzenie, które Użytkownik

wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali dostęp do Usługi Cyfrowej.

7. Usługodawca świadczy Usługi Cyfrowe w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia Usługi Cyfrowej i nie zapewnia Aktualizacji po dniu dostarczenia Usługi Cyfrowej — chyba że w opisie Usługi Cyfrowej zostanie wyraźnie wskazane, że Usługa Cyfrowa obejmuje także Aktualizacje Usługi Cyfrowej w późniejszym terminie.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Konsument lub PNPK ma prawo odstąpić Umowy, która była zawarta za pośrednictwem Serwisu, bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w stosunku do Umowy o świadczenie Usług, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości;
3. Aby odstąpić od Umowy, Konsument lub PNPK musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład poprzez pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
4. Konsument lub PNPK może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, ale nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument lub PNPK wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi lub PNPK prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi lub PNPK wszystkie otrzymane od Konsumenta lub PNPK płatności, w tym koszty dostarczenia świadczenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
7. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub PNPK wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument lub PNPK nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§ 12

Odpowiedzialność za zgodność Produktów z Umową

1. Rękojmia za wady Produktów, o jakiej mowa w przepisach Kodeksu cywilnego, jest wyłączona w przypadku Umów, które są zawierane przez Użytkowników innych niż Konsument lub PNPK.
2. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta oraz PNPK za zgodność Produktu z Umową. Zgodność Produktu z Umową ocenia się zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
3. W przypadku Usług Cyfrowych:
 - a) dostarczanych jednorazowo lub w częściach — Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili;
 - b) dostarczanych w sposób ciągły — Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane.
4. W przypadku, gdy Usługodawca dostarcza Produkty Cyfrowe w sposób ciągły, Produkty Cyfrowe powinny być zgodne przez czas ich dostarczania zgodnie z Umową.

§ 13

Odpowiedzialność za zgodność Produktów z Umową

1. Jeżeli Usługa Cyfrowa jest niezgodna z Umową, Konsument lub PNPK może żądać doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową.
2. Jeżeli doprowadzenie Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy, może on odmówić doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową.
3. Usługodawca doprowadza Usługę Cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 21 dni, od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Konsumenta lub PNPK o braku zgodności Produktu Cyfrowego z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPK, uwzględniając jego charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywany.
4. Koszty doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową ponosi Usługodawca.

§ 14

Odpowiedzialność za zgodność Produktów z Umową

1. Jeżeli Usługa Cyfrowa jest niezgodna z Umową, Konsument lub PNPK może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) Usługodawca odmówił doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową zgodnie z § 13 ust. 2;

- b) Usługodawca nie doprowadził Usługi Cyfrowej do zgodności z Umową;
 - c) brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę Cyfrową do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków, o których mowa w § 13 ust. 1;
 - e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPk.
2. Konsument lub PNPk nie może odstąpić od Umowy, jeżeli Usługa Cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę Ceny, a brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową jest istotny.

§ 15

Odpowiedzialność za zgodność Produktów z Umową

1. Po odstąpieniu od Umowy Usługodawca nie może wykorzystywać Treści Użytkownika, z wyjątkiem Treści Użytkownika, które:
- a) są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą Cyfrową;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta lub PNPk w trakcie korzystania z Usługi Cyfrowej;
 - c) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - d) zostały wytworzone wspólnie z innymi Konsumentami lub PNPk, którzy nadal mogą z nich korzystać.
2. Na żądanie Konsumenta lub PNPk Usługodawca udostępni takiemu Użytkownikowi, na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, Treści Użytkownika, które zostały wytworzone lub dostarczone w trakcie korzystania z Usługi Cyfrowej. Obowiązek ten nie dotyczy zwrotu Treści Użytkownika, o których mowa w ust. 1 pkt a)-c).

§ 16

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma między innymi możliwość:
- a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą;
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 17

Reklamacje

1. Każdemu Usługodawcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub wykonaniem Umowy.
2. Reklamacje należy zgłaszać do Usługodawcy na adres kontakt@employeeetv.pl.
3. Reklamacje Użytkowników rozpatrywane będą na bieżąco, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na kontakt podany przez Usługodawcę podczas składania reklamacji.
5. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył Usługi Cyfrowej zgodnie z Umową, Konsument lub PNPk może złożyć reklamację, w której wezwie Usługodawcę do dostarczenia Usługi Cyfrowej. Jeżeli pomimo tego wezwania Usługodawca nie dostarczy Usługi Cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym terminie umówionym pomiędzy Stronami, Konsument lub PNPk może odstąpić od Umowy. Konsument lub PNPk może odstąpić od Umowy bez wzywania Usługodawcy do dostarczenia Usługi Cyfrowej, gdy:
- a) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności będzie wyraźnie wynikać, że Usługodawca nie dostarczy Usługi Cyfrowej;
 - b) Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Cyfrowej miał istotne znaczenie dla Konsumenta lub PNPk, a Usługodawca nie dostarczył go w tym terminie.

§ 18

Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca poucza Użytkownika, że wszelkie treści dostępne na stronach Serwisu oraz elementy Produktów (np. projekty graficzne) mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Usługodawcy lub innym podmiotom uprawnionym, a także bazy danych chronione na podstawie przepisów o ochronie baz danych.
2. Usługodawca poucza Użytkownika, że eksploatacja treści objętych prawami autorskimi lub korzystanie z baz danych przez Użytkownika bez zgody Usługodawcy lub innego podmiotu uprawnionego, z wyjątkiem korzystania w ramach dozwolonego użytku, stanowi naruszenie praw własności intelektualnych i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
3. Usługodawca może zawrzeć z Użytkownikiem odrębną umowę licencyjną związaną z korzystaniem przez Użytkownika z treści lub baz danych należących do (np. poprzez wykorzystywanie fotografii produktowych, posługiwanie się opisami Produktów itp.). W celu zawarcia takiej umowy powinien zwrócić się do Usługodawcy z propozycją zawarcia umowy licencyjnej, informując Usługodawcę w szczególności o celach, w jakich zamierza korzystać z treści lub baz danych należących do Usługodawcy, oraz o zakładanym czasie korzystania. Po otrzymaniu takiej propozycji Usługodawca przedstawi ofertę zgodnie z własną polityką licencyjną.

§ 19.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
2. Serwis wykorzystuje technologię plików cookies.
3. Szczegóły związane z danymi osobowymi oraz plikami cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://employeetv.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 20.

Kontakt z Usługodawcą

1. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w następujący sposób:
 - 1) poczta elektroniczna: office@247.com.pl;
 - 2) telefonicznie: + 48 (22) 279 11 00;
 - 3) poczta zwykła: ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa.

§ 21.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów takich jak zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji— bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika na podstawie Umów zawartych przed zmianą Regulaminu.
2. Wszelkie spory związane z Umowami zawieranymi za pośrednictwem Serwisu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Użytkownika. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów oraz PNPk, w przypadku których właściwość sądu ustalana jest na zasadach ogólnych.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3.06.2024
4. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.